



Swyx definiert Unternehmenskommunikation neu – seit 1999 und als mehrfach ausgezeichnete europaweite Marktführer im Bereich VoIP-Telefonie. Mit softwarebasierten und intelligenten IP-Kommunikationslösungen ebnen wir den Weg für Flexibilität, Effizienz, Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit der Kommunikation in mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Hauptsitz in Dortmund und Standorten in Großbritannien und Frankreich, sind wir immer vor Ort präsent, international aufgestellt und gerne in der Ruhrmetropole

zu Hause. Über 120 Mitarbeiter bilden dabei das Backbone unseres kontinuierlichen Wachstums – mit ihrer Leidenschaft, Professionalität und ihrem Willen, unseren Erfolg jeden Tag entscheidend und persönlich zu prägen.

Möchtest auch Du bereits heute die Unternehmenskommunikation von morgen mitentwickeln?

**Dann werde Teil unseres Swyx-Teams in unserer Zentrale im Technologiepark Dortmund als**

## STUDENTISCHER MITARBEITER (M/W) IM BEREICH SUPPORT

### In Deinem Arbeitstag im Qualitätssicherungs-Team bei Swyx

- Nimmst Du Support-Anfragen unserer Kunden und Partner aus ganz Europa per E-Mail, Telefon oder Web entgegen und bereitest diese für Deine Kollegen im Support-Team auf
- Klassifizierst und dokumentierst Du die Anfragen in unserem zentralen Ticketsystem
- Hältst Du den Kontakt zum Kunden/Partner und übergibst die Anfragen an die zuständigen Support-Spezialisten Deines Teams
- Fragst Du ggf. weitere Informationen bei den Kunden/Partnern ab

### Das bringst Du mit zu Swyx

- Studium der Informatik, Elektrotechnik mit Schwerpunkt Nachrichtentechnik oder einer verwandten Fachrichtung
- Technisches Grundverständnis von PC-Netzwerken und Telefonie
- Idealerweise erste Kenntnisse im Bereich IP und VoIP
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit, Organisationstalent und selbstbewusstes Auftreten

### Darauf geben wir unser Wort als VoIP-Marktführer

- Umfang der Tätigkeit max. 20 Stunden/Woche, außerhalb der Vorlesungszeit gerne mehr
- Aussichten auf Berufseinstieg, praxisorientierte Bachelor-/Master-/Diplomarbeit
- Ein angenehmes, modern ausgestattetes Arbeitsumfeld und immer ansprechbare Vorgesetzte sowie ein umfassendes Feel-Good-Framework inklusive kostenloser Getränke und frischem Obst
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen und wachsenden Unternehmen
- Beste Perspektiven, was Dein An- und Weiterkommen angeht, dank verkehrsgünstiger Anbindung und Uni naher Lage im Technologiepark Dortmund und dank innovativer Produkte für einen wachstumsstarken Markt

### Darüber sollten wir reden!

Melde Dich bei uns – mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen und mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins: [jobs@swyx.com](mailto:jobs@swyx.com)

Swyx Solutions AG  
Katharina Hübner  
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a  
44227 Dortmund

