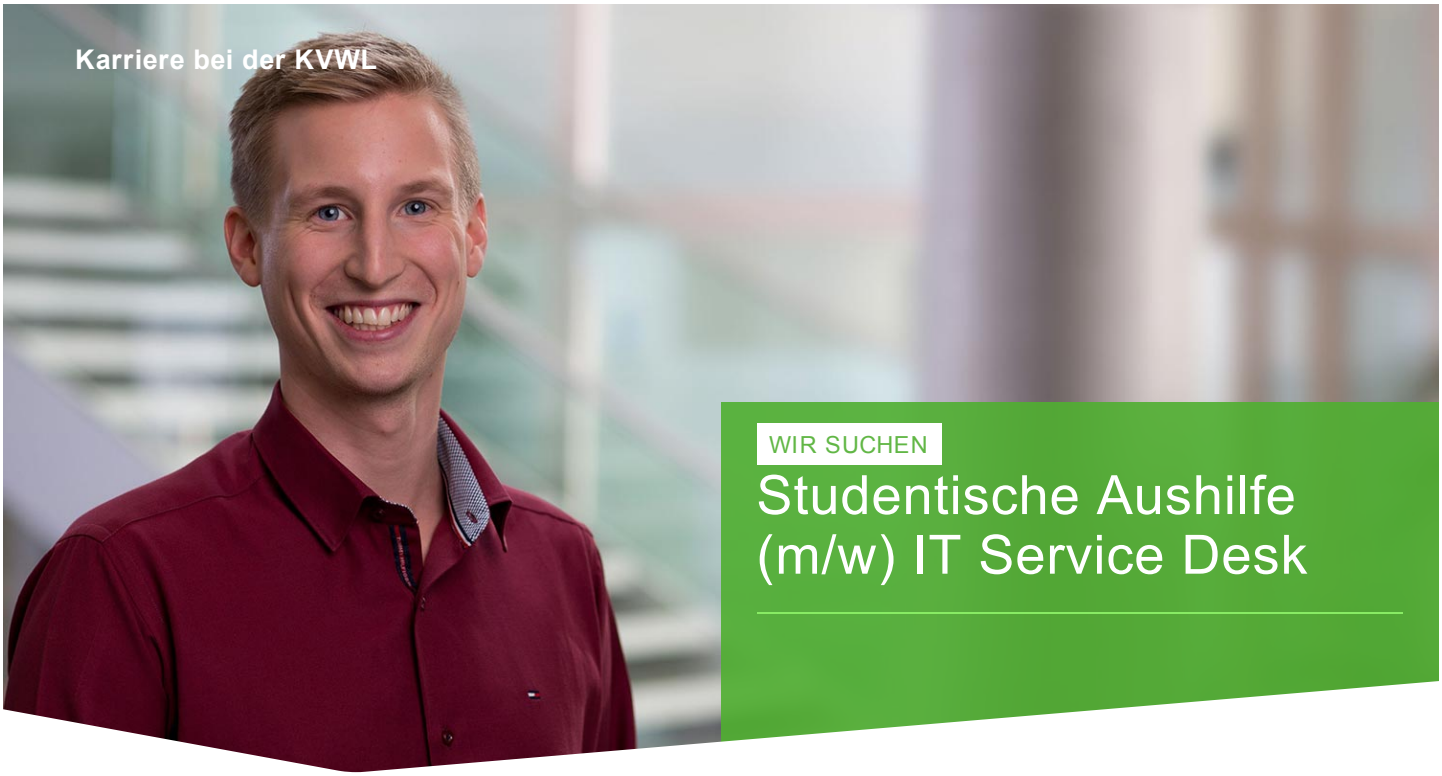

WIR SUCHEN

Studentische Aushilfe (m/w) IT Service Desk

Gesundheit ist unser Auftrag. Als eine der größten Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland sorgen wir dafür, dass sich die Menschen in der Region Westfalen-Lippe jederzeit auf eine gute ambulante ärztliche Versorgung verlassen können und vertreten die Interessen von unseren rund 14.000 Vertragsärzten und -psychotherapeuten.

Unterstützen Sie unseren Geschäftsbereich IT zum nächstmöglichen Termin zunächst befristet auf 6 Monate mit einem zeitlichen Umfang von bis zu 20 Wochenstunden.

Wir benötigen Verstärkung für unseren Service Desk, der telefonischen Anlaufstelle für die Lösung von IT-Problemen. Hier beraten und unterstützen wir unsere Mitglieder sowie die Kolleginnen und Kollegen in unserem Haus. Fragestellungen, die nicht unmittelbar gelöst werden können, werden in einem Ticketsystem dokumentiert und weitergeleitet.

IHRE AUFGABEN:

- Telefonischer 1st-Line-Support der internen und externen Kunden
- 2nd-Line-Support insbesondere für Office- und Online-Produkte
- Dokumentation der Kundenkontakte

IHR PROFIL:

- Eingeschriebener Vollzeitstudent, idealerweise im Bereich Informatik, Medizinische Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sowie Kenntnisse im PC-Umfeld (Hardware- und Software)
- Gute Deutschkenntnisse und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Zuverlässig und freundlich mit hoher Dienstleistungsorientierung
- Belastbarkeit sowie Offenheit für Veränderungen und wechselnde Anforderungen

Wir bieten einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit einer leistungsgerechten Vergütung in Höhe von 12,78 EUR brutto /Stunde.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte ausschließlich online auf unserem Karriereportal (karriere-kvwl.de) mit Ihren aussagefähigen Bewerbungsunterlagen sowie der Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins bis zum 28.02.2017. Bitte beziehen Sie sich dabei auf die Ausschreibungsziffer 2017-005.
Ansprechpartnerin: Stefanie Schlor, Tel. 0231/9432-3142