

Mitarbeiter (m/w/d) IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz



am Standort Dortmund

Unterstützen Sie die KVWL als Mitarbeiter*in IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz in unserem Geschäftsbereich IT & Digital Health unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

Die KVWL treibt mit über 140 IT-Expert*innen aus unterschiedlichen Disziplinen innovative digitale Lösungen voran. Am Standort Dortmund bieten wir ein Full-Service-Paket für über 16.000 Ärzt*innen und Psychotherapeut*innen in der Region und für interne Partner. Gestalten Sie mit uns als Mitarbeiter*in IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz die Digitalisierung in der Zukunftsbranche Healthcare!

Wir bieten:

- Krisensicherer Arbeitgeber in der Zukunftsbranche Gesundheit
- Work-Life-Balance durch Gleitzeit und Mobile-Work-Optionen, Home Office
- Individuelles Onboarding
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vollständig arbeitgeberfinanziert
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitgeberzuschuss für ÖPNV-Tickets
- JobRad
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Beste Erreichbarkeit mit ÖPNV und ausreichende Parkmöglichkeiten
- Eine ausgezeichnete, durch die KVWL geförderte, Kantine
- Kostenlose Getränke
- Option auf Kinderbetreuung

Ihre Aufgaben:

- Bereitstellung und Gestaltung des IT-Arbeitsplatzes mit Windows 10/11, Microsoft Office 365 und WebEx
- Einrichten und Verwalten von User Accounts inkl. Berechtigungsvergabe im Active Directory
- Prüfung, Priorisierung und Lösung der vom 1st Level aufgenommenen Tickets und ggf. Weiterleitung an Nachgelagerte Teams
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams (3rd Level) und ggf. Kommunikation der Lösungen an die Kund*innen
- Unterstützung und Beratung unserer Anwender*innen beim Einsatz von Microsoft Windows, Office 365 und WebEx
- Ausgabe der Hardware und Kurzeinweisung der

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium oder abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Ausgeprägte Kundenorientierung, freundliches Auftreten und Belastbarkeit auch in Stresssituationen
- Sicherer Umgang mit den MS Office 365 Produkten
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows 10, Active Directory und WebEx

Ihre Vorteile bei der KVWL



Flexible Arbeitszeiten



Betriebliches Gesundheitsmanagement



Vermögenswirksame Leistungen



Vielfältige fachliche und persönliche Personalentwicklung



Betriebskantine und vergünstigte Mahlzeiten



Förderung von ÖPNV-Tickets



Kinderbetreuung



Moderne Arbeitsumgebung



Betriebliche Altersvorsorge



Jobrad-Förderung



mobiles Arbeiten



kostenlose Getränke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 24.03.2025. Nutzen Sie dazu bitte ausschließlich unser Online-Portal unter karriere-kvwl.de. Geben Sie dabei auch Ihren Gehaltswunsch sowie Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Bewerbungsmöglichkeit

Bitte beziehen Sie sich auf die Ausschreibungsziffer 2025-021.

Ihre Ansprechpartnerin für Fragen: Marie Josefin Berghoff, Tel. 0231/9432-1925