

## Mitarbeiter (m/w/d) IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz



am Standort Dortmund

Unterstützen Sie die KVWL als Mitarbeiter\*in IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz in unserem Geschäftsbereich IT & Digital Health unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

Die KVWL treibt mit über 140 IT-Expert\*innen aus unterschiedlichen Disziplinen innovative digitale Lösungen voran. Am Standort Dortmund bieten wir ein Full-Service-Paket für über 16.000 Ärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen in der Region und für interne Partner. Gestalten Sie mit uns als Mitarbeiter\*in IT Service Desk / IT-Arbeitsplatz die Digitalisierung in der Zukunftsbranche Healthcare!

### Wir bieten:

- Krisensicherer Arbeitgeber in der Zukunftsbranche Gesundheit
- Work-Life-Balance durch Gleitzeit und Mobile-Work-Optionen, Home Office
- Individuelles Onboarding
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vollständig arbeitgeberfinanziert
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitgeberzuschuss für ÖPNV-Tickets
- JobRad
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Beste Erreichbarkeit mit ÖPNV und ausreichende Parkmöglichkeiten
- Eine ausgezeichnete, durch die KVWL geförderte, Kantine
- Kostenlose Getränke
- Option auf Kinderbetreuung

### Ihre Aufgaben:

- Bereitstellung und Gestaltung des IT-Arbeitsplatzes mit Windows 10/11, Microsoft Office 365 und WebEx
- Einrichten und Verwalten von User Accounts inkl. Berechtigungsvergabe im Active Directory
- Prüfung, Priorisierung und Lösung der vom 1st Level aufgenommenen Tickets und ggf. Weiterleitung an Nachgelagerte Teams
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams (3rd Level) und ggf. Kommunikation der Lösungen an die Kund\*innen
- Unterstützung und Beratung unserer Anwender\*innen beim Einsatz von Microsoft Windows, Office 365 und WebEx
- Ausgabe der Hardware und Kurzeinweisung der

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium oder abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Ausgeprägte Kundenorientierung, freundliches Auftreten und Belastbarkeit auch in Stresssituationen
- Sicherer Umgang mit den MS Office 365 Produkten
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows 10, Active Directory und WebEx

## Ihre Vorteile bei der KVWL



Flexible Arbeitszeiten



Betriebliches Gesundheitsmanagement



Vermögenswirksame Leistungen



Vielfältige fachliche und persönliche Personalentwicklung



Betriebskantine und vergünstigte Mahlzeiten



Förderung von ÖPNV-Tickets



Kinderbetreuung



Moderne Arbeitsumgebung



Betriebliche Altersvorsorge



Jobrad-Förderung



mobiles Arbeiten



kostenlose Getränke

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 24.03.2025. Nutzen Sie dazu bitte ausschließlich unser Online-Portal unter [karriere-kvwl.de](http://karriere-kvwl.de). Geben Sie dabei auch Ihren Gehaltswunsch sowie Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin an.

## Bewerbungsmöglichkeit

Bitte beziehen Sie sich auf die Ausschreibungsziffer 2025-021.

Ihre Ansprechpartnerin für Fragen: Marie Josefin Berghoff, Tel. 0231/9432-1925