

Standort München

# First Level Support / A-Level Support (m/w)



Du bist dynamisch? Du willst etwas bewegen und dich einbringen? Dann komm zu Shore, denn wir arbeiten an der Zukunft!

Wir sind deutscher Marktführer von webbasierten Business-Lösungen für lokale Dienstleister und bieten lokal tätigen Unternehmen eine Branchen-unabhängige Kommunikations- und Produktivitätssoftware an. Alle dafür notwendigen Funktionen, von der Online-Terminvereinbarung über die Kundenverwaltung bis hin zu intelligenten Marketingfunktionen werden in dieser cloudbasierten Softwarelösung vereint.

Bei uns erlebst du hautnah den einzigartigen Startup Spirit, ständig optimierte Prozessabläufe und schnelle Entwicklungs- & Aufstiegschancen!

**Werde Teil von etwas ganz Großem und bewirb dich jetzt!**

## Deine Aufgaben

- Hard- und Softwareinstallationen sowie Support, insbesondere Windows
- Ansprechpartner für Userprobleme und deren Bearbeitung
- Remote-Support im Microsoft-Umfeld
- Nutzerverwaltung

## Dein Profil

- 1 Jahr Berufserfahrung im First Level Support
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und ein gutes Organisationstalent
- Hohe Servicebereitschaft
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Kenntnisse in dem Umgang mit Windows-Betriebssystem (7, 8) und Netzwerk

## Nice-to-have

- Einfühlvermögen und Stressresistenz
- Programmierkenntnisse (ideal JavaScript)
- Sprachen: Italienisch, Spanisch

## 5 gute Gründe für Shore

- Hohe Eigenverantwortung nach kurzer Einarbeitungszeit
- Abwechslungsreicher Alltag
- Familiäre und moderne Arbeitsatmosphäre
- Schnelle persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Einzigartiger Start-Up Spirit

Bist du bereit für eine neue Herausforderung? Dann sende deine Bewerbung an [job@shore.com](mailto:job@shore.com) mit dem Betreff „**First Level Support / A-Level Support (m/w)**“.

## Kontaktdaten

Human Resources . 089 4161433 12 . [job@shore.com](mailto:job@shore.com)

Shore GmbH  
Rosenheimerstr. 145 e . 81671 München  
[www.shore.com](http://www.shore.com)