­­

*Bachelor / Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration*

*Standort: Dortmund*

**600 Flughäfen. 10,1 Mio. Gepäckstücke. Mehr als 39 Mio. Päckchen. Und das pro Tag: Was unsere Materialfluss- und Lagersysteme an den verschiedensten Einsatzorten auf der ganzen Welt leisten, ist beeindruckend. Mehr als 5.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Logistikprozesse zu optimieren und ihre**

**Marktposition zu verbessern. Werden Sie einer davon – und finden Sie Ihren Weg zum Marktführer im Bereich Materialfluss.**

**Ihre Mission:**

Im technischen Service sorgen Sie dafür sorgen, dass unsere Kunden bei Problemen nicht verzweifeln – weil Sie mit einer schnellen Fehlerbehebung Zeichen setzen! Das sind Ihre konkreten Aufgaben:

**>** Sie arbeiten im Problem-Management, wo Sie Störungsmeldungen internationaler Kunden bearbeiten und dafür sorgen, Fehler sowie eine adäquate Lösung zu finden.

**>** Analyse von hochkomplexer Software (z. B. Logfiles, Source Codes) mit Hilfe von Oracle-Datenbanken, Koordination der nötigen Hilfsmittel und Ressourcen sowie Lösung dieser Incidents.

**>** Anschließend dokumentieren Sie alle Vorgänge in unserem ITIL-basierten Ticketsystem.

**>** Dabei arbeiten Sie eng mit Kunden und Ihren Kollegen aus der Softwareentwicklung zusammen und stellen so eine kontinuierliche Verbesserung sicher.

**Und das haben Sie im Gepäck:**

**>** Abgeschlossenes Bachelor-Studium aus dem Bereich der Informatik oder eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), vorzugsweise einige Jahre Praxiserfahrung mit Datenbanken und Windows-Server-Betriebssystemen

**>** Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

**>** Idealerweise Programmierkenntnisse

**>** Serviceorientierter, kommunikationsstarker Teamplayer, der sich gerne mit technischen und logistischen Fragestellungen auseinandersetzt und Spaß daran hat, kontinuierlich dazuzulernen

**Und jetzt sind Sie an der Reihe: Verstärken Sie ein Unternehmen,
das kontinuierlich danach strebt, immer besser zu werden und Nachhaltigkeit zu seinen wichtigsten Werten zählt. Wir bieten Ihnen viele Möglichkeiten, Verantwortung zu übernehmen und sich selbst weiterzuentwickeln. Freuen Sie sich
auf ein offenes, motivierendes Umfeld, in dem ein gesunder Pragmatismus
auf eine hohe Taktzahl innovativer Ideen trifft.**

**Für Fragen zu der ausgeschriebenen Position steht Ihnen Melanie Lange unter +49 231 9794 34 38 gerne zur Verfügung. Nähere Informationen zu Vanderlande erhalten Sie unter:
careers.vanderlande.com**

**Bewerben Sie sich jetzt online**