

STARTE JETZT DEINE KARRIERE



Du begeisterst dich für innovative Lösungen und möchtest uns dabei unterstützen, unsere Partner und Kunden noch erfolgreicher zu machen? Dann verstärke unser Team als

Werkstudent Support (m/w/d)

DEIN JOB

- ✔ Du bekommst die Möglichkeit, Dein im Studium erworbenes Wissen in die Praxis umzusetzen
- ✔ Du wirst spannende Projekte im Unified Communication Bereich kennenlernen
- ✔ Du bist fester Bestandteil des Support-Teams
- ✔ Du nimmst Anfragen von unseren Kunden und Partnern in ganz Europa via Ticket-System, Chat, E-Mail und anderen Eingangskanälen entgegen
- ✔ Du übernimmst die Kommunikation und Rückfragen und bereitest Informationen vor, bis ein Support-Spezialist den Fall übernimmt

ES LOHNT SICH!

Als Teil von Enreach, einer europäischen Unternehmensgruppe mit mehr als 1100 Mitarbeitern an Standorten in fünfzehn Ländern, bieten wir dir vielfältige Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten sowie beste Perspektiven.

Als Teil eines selbst organisierten Teams gewinnst du spannende Einblicke in agile Arbeitsweisen. Bei uns heißt es Selbstorganisation und Verantwortung statt Hierarchien.

Durch unseren Sitz im Technologiezentrum Dortmund, flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice kannst du deine Arbeit bei uns ideal mit dem Studium verbinden.

DU BRINGST MIT

- ✔ Studium der Informatik, Elektrotechnik, Nachrichtentechnik oder einer verwandten Fachrichtung
- ✔ Organisationstalent und selbstbewusstes Auftreten in geschäftlicher (schriftlicher) Kommunikation
- ✔ Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und gute Englischkenntnisse
- ✔ Du möchtest eigene Ideen einbringen, Konzepte zusammen mit dem Team verbessern und Verantwortung bei der Umsetzung übernehmen
- ✔ Kenntnisse im Bereich IP und VoIP sind von Vorteil

BEWIRB DICH JETZT!

Mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Kontakt:

Chantal Witzel | HR Student

jobs@enreach.de | 02314777123 | www.enreach.de