



Swyx definiert Unternehmenskommunikation neu – seit 1999 und als mehrfach ausgezeichnete europaweite Marktführer im Bereich VoIP-Telefonie. Mit softwarebasierten und intelligenten IP-Kommunikationslösungen ebnen wir den Weg für Flexibilität, Effizienz, Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit der Kommunikation in mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Hauptsitz in Dortmund und Standorten in Großbritannien und Frankreich, sind wir immer vor Ort präsent, international aufgestellt und gerne in

der Ruhrmetropole zu Hause. Über 120 Mitarbeiter bilden dabei das Backbone unseres kontinuierlichen Wachstums – mit ihrer Leidenschaft, Professionalität und ihrem Willen, unseren Erfolg jeden Tag entscheidend und persönlich zu prägen.

Möchten auch Sie bereits heute die Unternehmenskommunikation von morgen mitentwickeln?

Dann verstärken Sie unser Team als

2ND LEVEL SUPPORT SPEZIALIST (M/W)

In Ihrem Arbeitsalltag als 2nd Level Support Spezialist (m/w) bei Swyx

- Bilden Sie die Schnittstelle zwischen Vertriebspartnern und unseren Partnern/Kunden
- Unterstützen Sie unsere Partner und Kunden rund um unsere erfolgreichen Soft- und Hardwareprodukte
- Agieren Sie als kompetenter Ansprechpartner und sind für die Erstellung und Durchführung von Problemlösungsszenarien in komplexen Umgebungen verantwortlich
- Stellen Sie Fehlersituationen im Testlabor nach und dokumentieren die Fehlerbehebung in einem Ticketsystem
- Erfüllen Sie die mit den Kunden vereinbarten Service Levels (SLA)

Das bringen Sie als Support-Mitarbeiter (m/w) mit zu Swyx

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Softwareentwicklung (Quereinsteiger sind willkommen)
- Idealerweise bereits erste Berufserfahrung im Bereich Software Support/-Entwicklung
- Sehr hohe Kommunikationsfähigkeit, hohes Analysevermögen, strukturiertes Arbeiten sowie selbstbewusstes verbindliches Auftreten
- Grundlegendes Verständnis der TCP/IP-Protokollfamilie inkl. deren Analyse (Wireshark, Netmon, Linux, Windows, SQL etc.)
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich der Telefonie (TK-Anlagen und deren Schnittstellen, wie ISDN, SIP, H.323)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil

Darauf geben wir unser Wort als VoIP-Marktführer

- Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit, ein attraktives Gehalt, einen jährlichen Weiterbildungsetat und die Beteiligung am Unternehmenserfolg in Form eines variablen Einkommensanteils
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen und wachsenden Unternehmen
- Ein angenehmes, modern ausgestattetes Arbeitsumfeld, immer ansprechbare Vorgesetzte und Kollegen sowie kostenlose Getränke, frisches Obst, betriebliche Altersvorsorge und Swyx Gesundheits- und Vorsorgekonzept
- Beste Perspektiven, was Ihr An- und Weiterkommen angeht, dank verkehrsgünstiger Anbindung und Lage im Technologiepark Dortmund und dank innovativer Produkte für einen wachstumsstarken Markt

Darüber sollten wir reden!

Melden Sie sich bei uns – mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen: jobs@swyx.com

Swyx Solutions AG
Katharina Hübner
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a
44227 Dortmund
www.swyx.com

