

Unser Mandant ist ein international agierendes, norddeutsches Familienunternehmen, das ausschließlich in der Veterinärmedizin tätig ist. Seit über 20 Jahren steht ein technisch führendes Produktsortiment bereit, welches für die Organisation, Kommunikation und Diagnostik in Tierarztpraxen und -kliniken zeitgemäße Lösungen bietet. 50 Mitarbeiter und etliche Handelspartner entwickeln und vertreiben die Produkte und stehen für Kundennähe. In Deutschland gehört die Gesellschaft zu den führenden Unternehmen im Markt für hochwertiges Praxisequipment und verzeichnet dort stetiges Wachstum.

Für die weitere Verbesserung des Services für Tierarztpraxen suchen wir für eine neu geschaffene Stelle in unbefristeter Festanstellung einen

## **Profi für den technischen Kundensupport (m/w)**

### **Die Aufgabe:**

- Als Experte unterstützen Sie den telefonischen First-, Second- und Third Level-Support.
- Sie sind Teil des Support-Teams und betreuen nationale und internationale Kunden aus tierärztlichen Praxen, Kliniken und Universitäten.
- Ihre Kernaufgabe liegt in der telefonischen Beantwortung von komplexen Fragen rund um den Umgang mit den Produkten, vor allem Praxismanagementsoftware.
- Bei Bedarf und Interesse übernehmen Sie die zielgruppengerechte Schulung kleinerer und größerer Anwendergruppen vor Ort.
- Daneben besteht die Möglichkeit, Kunden auch auf Betriebssystemebene zu betreuen und die Konfiguration, Installation und Administration von Windows-Servern zu übernehmen.
- Sie gewährleisten eine qualitativ hochwertige und kundenorientierte Betreuung.
- Ihr Teamleiter ist einer der wichtigsten Ansprechpartner für Sie.

### **Die Anforderungen:**

- Sie haben eine technische Ausbildung beispielsweise zum Fachinformatiker erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über vergleichbare Erfahrung.
- Ihre Fachkompetenz haben Sie bereits in einem IT-Service-Umfeld unter Beweis stellen können und bringen Erfahrung im telefonischen Kundensupport mit.
- Freude und Spaß am telefonischen Kundensupport zeichnen Sie aus. Ihre Gesprächspartner schätzen Sie aufgrund Ihrer Kompetenz, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit.
- Sie können sich eigenständig und individuell einbringen und Lösungen mit Ihren eigenen Worten erklären.
- Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden sind Sie in der Lage, sich immer wieder in die Anwendersicht hineinzusetzen und Lösungsansätze auch für Technik Laien verständlich zu erklären.
- Sehr gute praktische Kenntnisse in der Konfiguration von Windows-Servern und den Betriebssystemen Windows 7 bis Windows 10 wären ideal.

- Sie bringen die Gelassenheit mit, schnell aufeinander folgende Anrufe und anspruchsvolle Fragestellungen konzentriert bearbeiten zu können.
- Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft wird im Team geschätzt.
- Sie fühlen sich in einem innovativen, dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen zu Hause.
- Die Internationalität unseres Auftraggebers setzt sehr gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift voraus. Weitere Kenntnisse in Französisch, Niederländisch oder Spanisch sind willkommen.

### **Das Angebot:**

Sie erhalten die seltene Chance in dem Ihnen vertrauten Bereich Ihre Kompetenzen erheblich zu erweitern und zur dynamischen und internationalen Entwicklung des Auftraggebers beizutragen. Sie werden in einem mittelständischen, nicht börsennotierten Unternehmen arbeiten, das mit exzellenter fachlicher Expertise, bester Reputation im Markt und einem überzeugenden Produktportfolio zu den größten Marktteilnehmern dieser Branche gehört. Seit 20 Jahren sichert das Familienunternehmen Arbeitsplätze, ermöglicht Fortbildungen, lebt Work-Life-Balance, optimiert die Rahmenbedingungen für Mitarbeiter durch Angebote wie Team-Work-Outs oder großzügige Küche mit Terrasse und Grill. In einem leistungsorientierten Umfeld erwarten Sie ein junges Team und attraktive Konditionen.

Für die erste Kontaktaufnahme steht Ihnen unsere Beraterin Dr. Mareike von Eichhain mit ihrem Team unter der Rufnummer +49 8178 998641-0 gerne zur Verfügung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin) senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **TG1771114** per E-Mail an [bewerbung@hardenberg-consulting.com](mailto:bewerbung@hardenberg-consulting.com).

[www.hardenberg-consulting.com](http://www.hardenberg-consulting.com)

Stellenangebot / Job offer TG1771114